

Die Zukunft von Coaching, Training & Beratung



„Das wird sich eh nicht durchsetzen“

- **“Das Internet wird wie eine spektakuläre Supernova im Jahr 1996 in einem katastrophalen Kollaps untergehen“** (Robert Metcalfe, dem Gründer von 3Com)
- **"Ich denke, dass es weltweit einen Markt für vielleicht fünf Computer gibt"**. (Das prognostizierte Thomas Watson, Chairman von IBM, im Kriegsjahr 1943.)
- **„Dieses Telefon hat zu viele Schwächen, als dass man es ernsthaft für die Kommunikation in Erwägung ziehen kann“**. (Internes Memo von Western Union aus dem Jahr 1876.)
- Von Facebook wird in fünf bis sechs Jahren kein Mensch mehr reden. (Zukunftsforscher Horx).
- **„Wir warten mal ab“** (Einzelhändler 2 Jahre vor seinem Konkurs, weil er nicht in den Onlinehandel einstieg)

Stadt mit 16 Mio Einwohnern

„Alles, was digitalisiert werden kann, wird digitalisiert“ (Carly Fiorina, 2006)



Aber die Beraterbranche nicht..., oder ?

The Udemy logo is displayed in a green, lowercase, sans-serif font.

**In 2010, Udemy was hosting
around 400 courses.**

**As of 2017, there are more than 45,000.
(Wikipedia.com)**

Aber nicht in Deutschland



Gegründet 2010.

Heute 1.000.000 Webinare
mit 20.000 Trainern

Nein, sicher nicht....

Gegründet 2008.

lecturio

FÜR UNTERNEHMEN | KURSE ENTDECKEN | REGISTRIEREN | LOGIN

Berater
Politik
Zertifikationen
IBU
im Angebot

Jura
Medizin
Wirtschaftswissenschaften
Rechtswissen & Steuern
Software & Programmieren
Berufliche Weiterbildung
Persönlichkeitsentwicklung
Kurse auf Englisch
Fitness & Gesundheit
Sprachen

Entdecken Sie, was Sie lernen können.
Mit Videokursen für Beruf, Studium und Freizeit.

JETZT GRATIS TESTEN

Was möchten Sie heute lernen?

Weiterbilden – wo und wann Sie wollen.

Nur Katzenfilme ?

**Youtube – die mit Abstand größte
Bildungsplattform der Welt....**



....aber....



The screenshot shows the top navigation bar of the AnlegerVerlag website with links for NEWSLETTER, BÖRSENDIENSTE, UNSERE EXPERTEN, and BLOG. Below the navigation is the AnlegerVerlag logo. The main content area features an article dated 14.06.2016. The article's text is partially circled in red, highlighting the announcement of Microsoft's acquisition of LinkedIn and the associated customer data.

aus **Börse am Mittag**, 14.06.2016


Manche Firmenlenker sind charismatisch und bewegen die Massen – und manche eben nicht. Man denke als Beispiel für erste Kategorie nur an Steve Jobs. Anders hingegen der derzeitige Microsoft-Chef Satya Nadella. Der Mann ist seit 2014 im Amt – aber größeres Publikum außerhalb von Microsoft hat er nicht wirklich gefunden. Bis gestern. Denn da verkündete Microsoft die Übernahme von LinkedIn für gut 26 Mrd. Dollar! Damit kauft sich Microsoft auch die Kundendaten von über 400 Millionen Menschen. Zudem interessant: LinkedIn ist inzwischen auch im E-Learning-Sektor aktiv. Das kann Microsoft mit seinen Office-Anwendungen verknüpfen...

Doch wie so oft bei solchen Mega-Mergers profitiert die Aktie des Unternehmens, das kauft, überhaupt nicht. So war es auch diesmal: Wie in der Einleitung beschrieben stieg die LinkedIn Aktie gestern nach Bekanntgabe der Pläne um 46,64% nach oben. Die Microsoft-Aktie hingegen gab 1,34 Dollar oder 2,6% ab. Wie kann es weitergehen? 100% sicher ist die Übernahme noch nicht. Man denke nur daran, dass Mega-Mergers auch scheitern können, so wie zuletzt z.B. bei Pfizer und Allergan oder Halliburton und Baker Hughes. Hier dürften aber die Kartellbehörden keine Einwände haben und es sollte klappen.

....aber nicht Coaching, oder ?

Onlinecoaching für Privatpersonen - Personal Coaching einfach online - jetzt-schaff-ichs.de

Zur | Lebensraum | Beziehung coaching | Selbstwissen | Erfüllung | Kommunikationscoaching | Entschleunigung



Einige Studien zur Wirksamkeit von Onlinecoaching /
Online-Therapie

Eine Auswahl an Studien, die bereits die Effektivität von Online-Therapie und Online-Beratung zeigen konnten, finden Sie auf dieser Seite.

Online-Therapie und Online-Beratung per Videotelefonie sind effektiv

- Eine US Meta-Analyse aus 148 wissenschaftlichen Studien von 2003 bis 2008 (Clin Psychol, 2009; 16(3): 323-338) hat folgende Ergebnisse gebracht:
 - Therapie per Videokonferenz bringt im Allgemeinen die gleichen Ergebnisse wie Face-to-Face; dies konnte unabhängig voneinander bei Kindern, Erwachsenen sowie älteren Menschen gezeigt werden.
 - Bestimmte Gruppen profitieren sogar mehr von Online-Therapie, z.B. Klienten mit Demenz oder Essstörungen.
- Eine randomisierte, kontrollierte Studie aus Kanada (Psych Online, 2007; 58(6): 836-843) hat ergeben, dass Psychotherapien per Videotelefonie genauso effektiv sind wie Face-to-Face, bei niedrigeren Kosten.
- Eine US-Studie (Telemed J & E-Health, 2004; 9(1): 49-55) zu Depressionen bei Kindern hat ergeben, dass die Symptomreduktion bei Online-Therapie schneller war, bei gleichzeitig hoher Zufriedenheit.
- Der US Anbieter Breakthrough, der seit 2009 Online-Therapie per Videotelefonie in den USA anbietet, die sogar von Krankenkassen erstattet wird, hat in einer eigenen Studie zeigen können, dass Patienten schneller eine Besserung ihrer Situation erfahren haben im Vergleich zu üblicher Therapie

Online-Therapie und Online-Beratung per Chat oder E-Mail sind ebenfalls sehr effektiv

- Interessanterweise scheint die Effektivität der Online-Therapie und Online-Beratung unabhängig von dem gewählten Kommunikationsmedium zu sein, was an einer Vielzahl an Studien zu Therapie per Schriftverkehr gezeigt werden konnte
- So hat eine britische Studie (Lancet, 2009; 374: 628-634) ergeben, dass kognitive Verhaltenstherapie per Live Chat sogar effektiver bei der Behandlung von Depressionen ist als Face-to-Face
 - Zudem wurde lediglich die Hälfte der Sitzungen benötigt.
 - Viele Patienten bevorzugten die Online-Methode, da sie anonym ist und sie sich leichter öffnen können.
- Das renommierte Deutsche Ärzteblatt schrieb am 21. August 2009: „(Die Online-Therapie) war nach den Berechnungen von Kessler damit mehr als doppelt so erfolgreich. Auch vier Monate nach dem Ende der Therapie waren mehr Patienten der Online-Gruppe in Remission, sodass an der Wirksamkeit der Therapie nicht zu zweifeln ist“
- Eine britische Meta-Analyse basierend auf 19 internationalen Studien von 2001 bis 2011 (Clinical Psychol Rev, 2012; 32(4): 329-342) hat ebenfalls die Effektivität der Online-Therapie per Schriftverkehr bestätigen können
 - Die Methoden seien ausserdem geeignet, um eine Kostenreduktion sowie bessere Versorgung sicherzustellen.

Stand heute:

Wir stehen am Anfang....des Booms...



Stand heute:

**Die Technik ist aus den
Kinderschuh**en raus



Megatrends 1

Die Digital Natives übernehmen das Ruder



Megatrend 2

Individualisierung



Megatrend 3

Urbanisierung / Reduzierung Individualverkehr



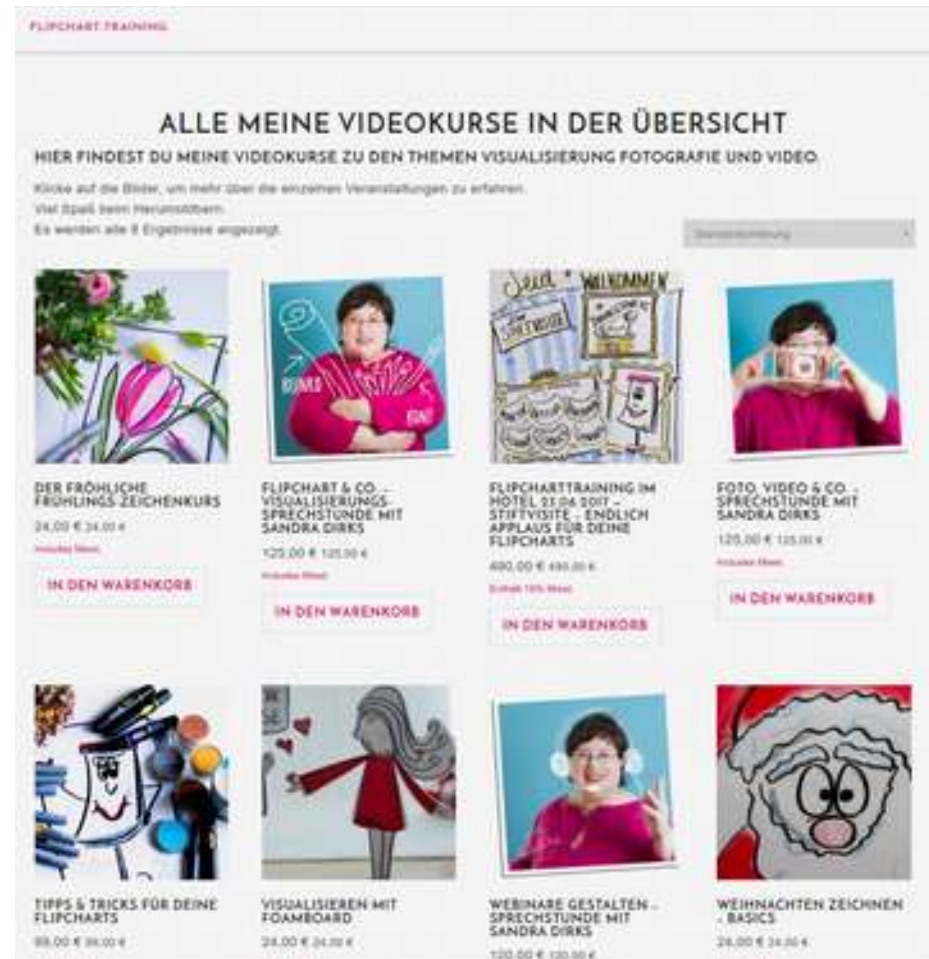
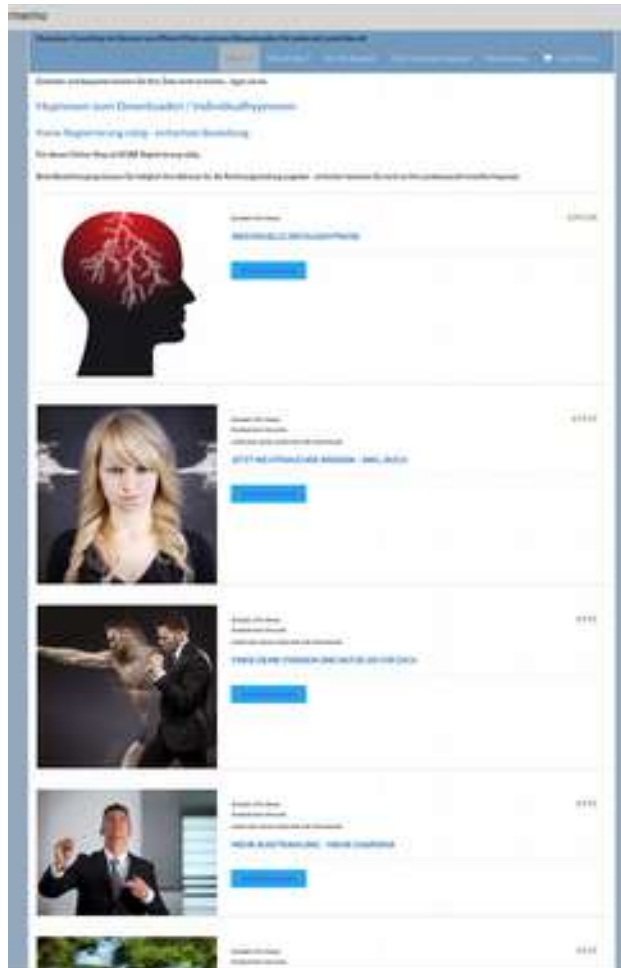
Internetpräsenz = essenziell



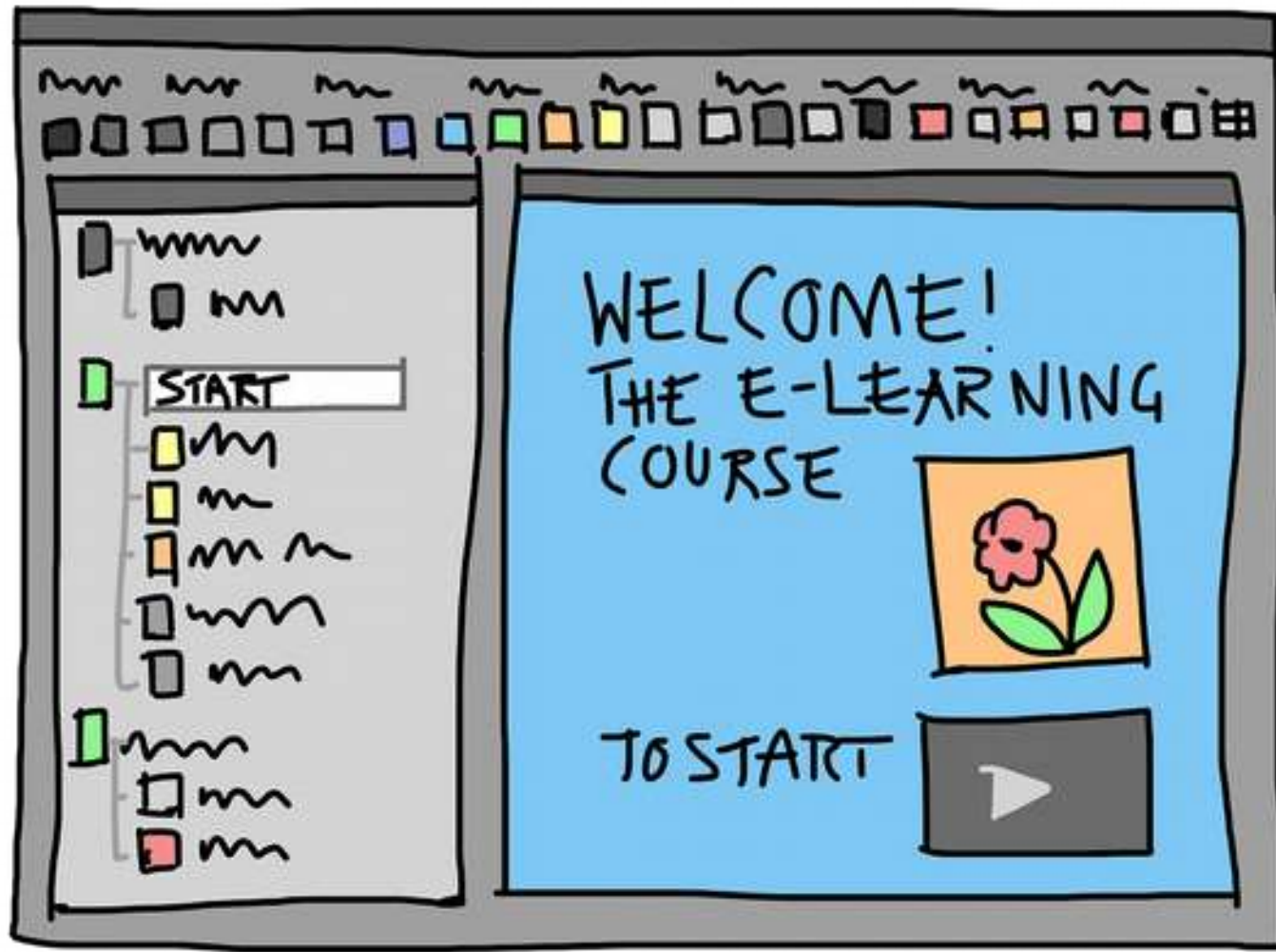
Webinare

The screenshot shows a webinar interface. On the left, there is a video feed of a man wearing glasses and a headset. Below the video is a chat window with a message from 'Robert Flachenäcker - Organist (50)'. The main content area displays a slide with the title 'Akquise für Freiberufler' and the subtitle 'Strategien für ein volleres Auftragsbuch'. The slide also features a pencil icon and the text 'Strategien für ein volleres Auftragsbuch'. At the bottom of the slide, there are logos for 'Coaching-Union', 'flachenaecker', and 'Robert Flachenäcker - Coaching - Training - Beratung - Netzwerk'. The interface includes a top navigation bar with the 'flachenaecker' logo and the text 'Digitalisierung von Coaching, Training & Beratung'. A right-hand sidebar shows a table of contents with sections labeled 'Seite 1' through 'Seite 8'. The bottom of the interface has a control bar with various icons for navigation and volume.

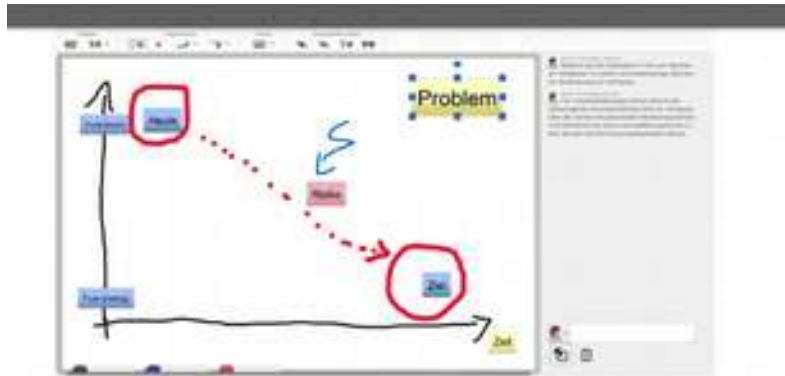
Download-Shops



Blended learning / E-Learning

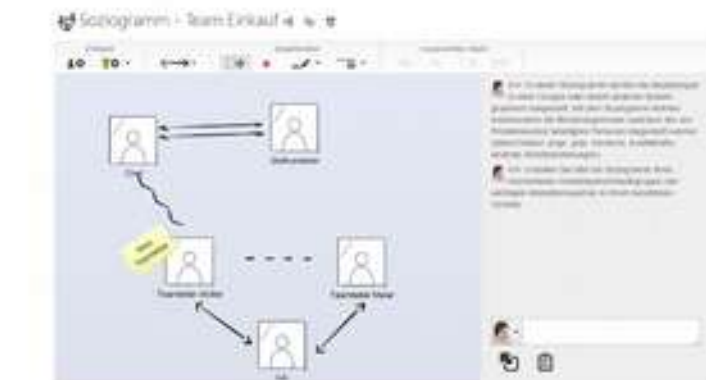


Synchrones Onlinecoaching



Soziogramm

In einem Soziogramm werden die Beziehungen in einer Gruppe oder einem anderen System grafisch dargestellt. Mit dem Soziogramm können insbesondere die Beziehungsstruktur zwischen den am Problemfeld beteiligten Personen dargestellt werden.



Reisourcenbaum

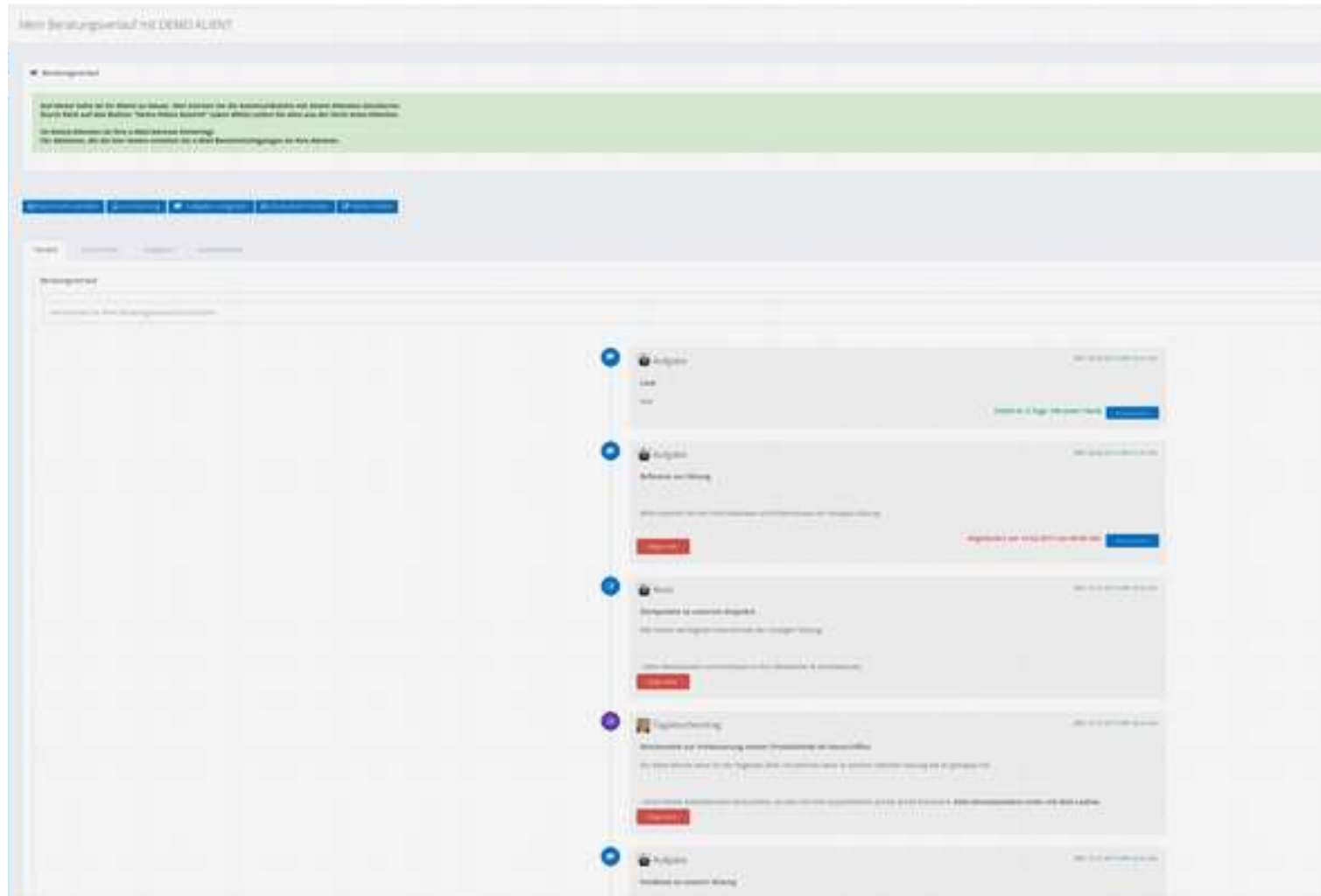
Der Ressourcenbaum stellt die Ressourcen dar, die sich im Problemfeld befinden. Er zeigt die Ressourcen, die für die Lösung des Problems notwendig sind.



Problemlösungswand

Die Problemlösungswand ist ein Werkzeug, um die Lösung eines Problems darzustellen. Sie zeigt die Schritte, die zur Lösung des Problems notwendig sind.

Asynchrones Onlinecoaching



Ausblick - Die Zukunft von CBT ist hybrid



Auswirkungen auf die Rolle von Trainern

- Vom Wissensvermittler zum Wissenstransferbegleiter (Coaching-Kompetenz gefragt)
- Kleinteiligere Einheiten
- Noch mehr Vorbereitung
- Umgang mit mangelndem Feedback im Raum
- Medienkompetenz nötig
- Kamerakompetenz nötig

Auswirkungen auf die Rolle von Coaches

- Medienkompetenz nötig
- Umgang mit Asynchronizität
- Umgang mit kürzeren Coachingsitzungen
- Umgang mit dem fehlenden „Glanz in den Augen“

Auswirkungen auf die Rolle von Beratern

- Medienkompetenz nötig
- Kamerakompetenz

Chancen der Digitalisierung

- Mehr Kunden erschließen – völlige Ortsunabhängigkeit der Kunden
- Völlige Ortsunabhängigkeit der Coaches & Trainer
- Nutzen von Differenzen der Lebenshaltungskosten
- Skalierbarkeit / Multiplizierbarkeit

Fazit

- Die Digitalisierung in CBT* ist längst da, aber **NOCH** kein Alltag (in den Köpfen vieler CBT).
- Die Digitalisierung wird die CBT-Branche so disruptiv erwischen, wie andere Branchen zuvor.
- Die Technik ist raus aus den Kinderschuhen. Nun geht es in den Regelbetrieb.
- Die Megatrends geben den Takt vor.
- Wer erst in „ein paar Jahren“ einsteigt, ist weg vom Markt.

***CBT = Coaching, Training, Beratung**

Online Schnuppercoaching

- 1 Minuten
- Beliebiges Thema
- Einmalig pro Person
- Termin vereinbaren unter flachenaecker@beratungs-raum.de
- Oder +49 (0) 6122 927 83 80

